

№ 01/0419 от 13.01.2024

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

**ПРИКАЗ**

20.02.2024

№ 117-ОД

г. Белгород

**Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг  
Поликлиникой НИУ «БелГУ»**

В целях регламентации порядка и условий оказания Поликлиникой НИУ «БелГУ» платных медицинских услуг работникам и обучающимся НИУ «БелГУ», а также иным лицам

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг Поликлиникой НИУ «БелГУ» (прилагается).
2. Признать утратившим силу Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Поликлиникой НИУ «БелГУ», утвержденное пунктом 1 приказа от 21.11.2014 № 1063-ОД.

И.о. ректора



Е.А. Карловская

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании платных медицинских услуг Поликлиникой НИУ «БелГУ»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания Поликлиникой НИУ «БелГУ» платных медицинских услуг работникам и обучающимся НИУ «БелГУ», а также иным лицам (далее – Положение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1.2.1. Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.2.2. Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.3. Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2100-1 «О защите прав потребителей».

1.2.4. Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

1.2.5. Уставом НИУ «БелГУ».

1.2.6. Положением о Поликлинике НИУ «БелГУ».

1.2.7. Локальными нормативными актами НИУ «БелГУ».

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

1.3.2. Потребитель (пациент) – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

1.3.4. Исполнитель – НИУ «БелГУ», структурным подразделением которого является Поликлиника НИУ «БелГУ», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

## 2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.3.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.3.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются Поликлиникой НИУ «БелГУ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и (или) заказчика.

2.6. Стоимость медицинских услуг определяется на основе калькуляции всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и утверждается в форме прейскуранта услуг, реализуемых Поликлиникой НИУ «БелГУ», распорядительным актом НИУ «БелГУ».

2.7. Оказание платных медицинских услуг Поликлиникой НИУ «БелГУ» осуществляется в пределах установленного режима работы Поликлиники НИУ «БелГУ».

2.8. Оказание платных медицинских услуг Поликлиникой НИУ «БелГУ» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи.

2.9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.9.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9.3. На основе клинических рекомендаций.

2.9.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

### 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. До заключения договора Поликлиника НИУ «БелГУ» в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника Поликлиники НИУ «БелГУ», предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.2. Договор заключается пациентом и (или) (заказчиком) с Поликлиникой НИУ «БелГУ» в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать следующую информацию:

3.3.1. Сведения о НИУ «БелГУ», структурным подразделением которого является Поликлиника НИУ «БелГУ»:

- наименование, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.3.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Поликлиника НИУ «БелГУ» может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

3.3.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

3.3.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.3.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.3.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.3.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.3.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени НИУ «БелГУ»:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.3.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.3.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.3.11. Порядок изменения и расторжения договора.

3.3.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.3.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поликлиника НИУ «БелГУ» обязана предупредить об этом пациента и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Поликлиника НИУ «БелГУ» не предоставляет медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

При предоставлении платных медицинских услуг оказание гражданам медицинской помощи в экстренной форме для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний осуществляется без взимания платы.

3.5. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент и (или) заказчик оплачивает Поликлинике НИУ «БелГУ» фактически понесенные ею расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.6. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Поликлиникой НИУ «БелГУ» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и в сроки, которые установлены договором.

3.7. Пациенту (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

#### 4. Информация о Поликлинике НИУ «БелГУ» и предоставляемых медицинских услугах

4.1. Поликлиника НИУ «БелГУ» предоставляет посредством размещения на сайте НИУ «БелГУ», а также на информационных стендах (стойках) Поликлиники НИУ «БелГУ» следующую информацию:

4.1.1. Адрес Поликлиники НИУ «БелГУ», ОГРН, ИНН НИУ «БелГУ».

4.1.2. Адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).

4.1.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа).

4.1.4. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

4.1.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи.

4.1.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

4.1.7. Режим работы Поликлиники НИУ «БелГУ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

4.1.8. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.1.9. Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи.

4.1.10. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Поликлиники НИУ «БелГУ» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах.

4.1.11. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг.

4.1.12. Образцы договоров.

4.1.13. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления в Поликлинике НИУ «БелГУ».

4.1.14. Способ оплаты услуги (работы).

4.1.15. Правила внутреннего распорядка для пациентов Поликлиники НИУ «БелГУ».

4.2. Информация, указанная в пункте 4.1. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Поликлиники НИУ «БелГУ» в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Поликлиники НИУ «БелГУ».

4.3. При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## 5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Поликлиникой НИУ «БелГУ» описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией, указанной в пункте 4.1. настоящего Положения, а также адресами, в том числе адресами электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков. Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Поликлиники НИУ «БелГУ» в сети «Интернет».

5.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

5.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Поликлиникой НИУ «БелГУ» без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора Поликлиника НИУ «БелГУ» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

5.6. По требованию потребителя и (или) заказчика Поликлиникой НИУ «БелГУ» направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица НИУ «БелГУ».

5.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

5.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица НИУ «БелГУ».

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Поликлиникой НИУ «БелГУ».

5.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить Поликлинике НИУ «БелГУ» в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Поликлиника НИУ «БелГУ» обязана принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 6. Ответственность за некачественное предоставление платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Поликлиника НИУ «БелГУ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению НИУ «БелГУ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.